



Exit from and non-take up of public services

A comparative analysis: France, Greece, Spain, Germany, Netherlands, Hungary

[BIBLIOGRAPHY]

EXNOTA consortium

SPANISH LITERATURE

1. Literature focused on NTU / Abstracts

Departamento de Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco. 1992. *Informe de evaluación del "Plan integral de lucha contra la pobreza en Euskadi"*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

It refers to the "Estudio de la población potencialmente beneficiaria del Plan de Lucha contra la Pobreza", Study on Population potentially benefiting from the Plan against Poverty, performed in 1989 and 1992. It shows the population percentage with the right to receive the IMI, Minimum Integration Income, that do not receive it, how many asked for it, and about those who didn't know whether there are willing to ask for it. They have calculated the coverage related to the "short term potential demand", instead of the population with the right to ask for it. They also call coverage to the comparison with the monthly average of beneficiaries per year. They recommend fraud control systems and mechanisms that would imply an economical stimulus for labour reinsertion.

Raya Díez, E. 2002. *Política social y ciudadanía. La condición social de las personas demandantes de prestaciones sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

It refers to the "Estudio de panel de los beneficiarios del IMI 1990-1992", Panel Study on Recipients of Minimum Integration Income 1990-1992. It explores the citizens' self-perception of social benefit seekers in Eibar, province of Gipuzkoa. It shows the scepticism of these seekers around the benefits and the self-stigmatisation (difference and humiliation feelings) because of the institutional pressure.

Toharia, L. 1997. *El sistema español de protección por desempleo*. Papeles de Economía Española, 72. Madrid: Fundación de las Cajas de Ahorros Confederadas para la Investigación Económica y Social.

Assesses the Spanish Unemployment Benefits, the degree of coverage and three questions about those benefited (time span of the right, job searching and the family's dependency on the benefits). It analyses to what degree the changes in norms have affected in Spain. It reminds us that research on coverage depends on how you confront the concept itself and how you measure unemployment. Workers with high turnover rates stay behind the protection system. The benefits usually are complementary income sources for family units and they use to reach late, due to management problems in the INEM (Employment Public Agency).

De Pablos, L. 2000. *El Estado de bienestar ante la pobreza y la desigualdad desde una perspectiva de género. La política económica desde una perspectiva de género: la individualización de los derechos sociales y fiscales en la unión europea*, De Villota (ed.) Madrid: Alianza Editorial.

It analyses the degree of coverage of the minimum income systems in the European Union. The data is from Luis Ayala, 1997. He calls coverage to the amount of money

and the percentage of population in need that receives it, taking into account poverty indicators. Around both aspects, coverage in Spain is very deficient in comparison to those of other European countries.

Solanes, Á. 2001. Sujetos al margen del ordenamiento jurídico: inmigrantes sin papeles. *Inmigrantes: una aproximación jurídica a sus derechos*. Alzira (Valencia): Germania Serveis Gràfics.

It remarks the situation of immigrants who are in the fringe of the judicial frame, studying closely the reduction in rights after Law 8/2000. After the unfounded scare of "Health Tourism", medical access is restricted, non-registered immigrants are left out (with the exception of emergencies). It identifies as barriers to access the lack of information, not knowing how the health system works and the fear of the state acting against them. Legal regulations provoke instability among immigrants. About the Residence Permits there is a range of administrative discretion even in cases when the legal requisites are fulfilled.

Gómez Rodríguez, Á. 1992. *Necesidades de salud y utilización de servicios sanitarios por los inmigrantes africanos en Granada*. Escuela Andaluza de Salud Pública.

Study on the health of African immigrants residing in Granada. It reflects their use of health services, marked by not having Medical Insurance. It explores the factors related to access of these immigrants to medical care. Disinformation, economic situation, bureaucracy-legal barriers and language and cultural barriers make access more difficult. On the other hand, health providers, social workers and NGOs ease the access.

Castillo, S. y Mazarrasa, L. 1999. *La salud de la mujer inmigrante en la Comunidad de Madrid: percepción, accesibilidad y utilización de servicios sanitarios*. Madrid: Instituto de la Mujer.

It studies the perception of Health among female immigrants in the "Comunidad de Madrid" (Region of Madrid). It explores their access and use of health services. It identifies cultural, legal and governmental barriers.

Aparicio, R. y Tornos, A. 2002. *El Estado de bienestar y la inmigración en España*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. IMSERSO.

Analyses the immigrants' relationship with the services, benefits and wellness guaranties in Spain: expectations, use and effect of the integration. It evaluates the access to training, labour protection, health and social services. It stresses that research on this topic mostly focuses in health assistance, pensions for the elderly and unemployment, minimum incomes and social services for groups in risk.

Maya Jariego, I. 2003. La accesibilidad y pertinencia de los servicios sociales para inmigrantes. *La integración social de los inmigrados. Modelos y experiencias*. Barcelona: Icaria Editorial.

This chapter covers three aspects of social intervention with immigrants, intervention sufficiency and effectiveness, pertinence about the intervention and access to benefits. About access, it says that there is a low knowledge of the available benefits, specificity of the resources searched (general services are not clearly positioned as

resources for immigrants) and the importance of primary groups. It shows the case of Asians and Africans in Marbella with graphs about the utilized services.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. *Plan de Acción para el Empleo del Reino de España 2002*. Madrid: Subsecretaría de Trabajo y Asuntos Sociales.

It includes the analysis of the effect of Employment policies in Spain in 2002. It displays data on the number of benefited in training and employment programs. Shows data on occupational and continuous education, and makes a prevision on its increase. The Plan reflects regional differences and inequality in employment access depending on groups. The actions proposed for facing inequality in access are employer bonuses, self-employment promotion and grants for care services, which can ease the worker's availability.

Urbanos Garrido, R. 1996. *Evolución de la desigualdad de acceso y utilidad en la salud pública española (1987-1993): una aproximación a la equidad a partir de las encuestas de salud*. Madrid: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Complutense de Madrid.

Analyses data from the "Encuestas Nacionales de Salud", Health National Surveys, made in Spain in 1987 and 1993. It gives indicators of access and use of health services, split in sex and age of the surveyed. It compares access to primary care and specialized care on social class and territory.

Boscá J., Fernández M. y Taguas D. 1997. *El gasto en protección social en España: índices de cobertura respecto a la Unión Europea*. Hacienda pública española 141/142. Madrid: Instituto de Estudio Fiscales. Ministerio de Hacienda.

Uses expenditure data on social protection, from Eurostat, for the European Union countries, in order to compare the relative situation of Spain in eleven expense functions. It uses the functional classification of the ESSPROS, European System of Integrated Social Protection Statistics. Includes coverage rates on expenditure in social protection from 1980 thru 1994.

Ayala L. y otros. 1997. *Las estructuras del Bienestar. Derecho, economía y sociedad en España*. Madrid: Editorial Civitas.

Analyses the Welfare State evolution in Spain, income distribution, education system, health and pensions, labour market, environmental protection, housing policies, social services, persons with disability protection, and consumers' protection. Includes coverage indicators and ONCE's (National Blind People's Organization) survey from 1996-1997.

Aguilar M., Laparra M. y Pérez B. (coord.) 2003. *Investigaciones de base para la elaboración del Plan de lucha contra la Exclusión Social en la Comunidad de Madrid*. Madrid: Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Researches about social exclusion in the "Comunidad de Madrid" (Region of Madrid). It includes an analysis of the outcome of the "Surveys in homes receiving the Minimum Income of Madrid 1990-2001", assessing the benefits coverage and the participation in social and economical insertion programs. It explores the reasons of exclusion and access problems in education, health, housing and employment.

Rodríguez Cabrero G. y Sotelsek Salem D. 2002. *Apuntes sobre bienestar social*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alcalá de Henares.

Analyses the general context of social policies and the evolution of fundamental social services. It describes the specialized social services and some of their programs. It proposes the importance of fundamental social services to face unemployment, immigration, childhood and teenage issues, and the relationship between poverty and exclusion. It assesses research done on poverty and exclusion in Spain and policies fighting poverty.

Adelantado, J. (coord.) 2000. *Cambios en el estado del bienestar*. Barcelona: Icaria Editorial.

Analyses changes in the Welfare State and their effects on inequality in the Spanish society between 1980 and 2000. It suggests the relationship between economical politics and social policies from a historic perspective: the Welfare models would be Nordic-redistributional, continental-assuring, Anglo-Saxon-liberal, and Latin-Mediterranean (including Spain).

Garde, J.A. 2003. *Informe 2003. Políticas sociales y Estado de bienestar en España*. Madrid: Fundación Hogar del Empleado.

Yearly report on Welfare State and the "Autonomias" state (semi-federal Spanish regions), incorporating input from diverse sources: academic, institutional, sociological, economical, sociopolitic and ideological. It assesses policies in Education, Health, Employment, Labour Incentives and Income Guaranties, Pensions, Housing and Fundamental Social Services. It includes a compilation of the main economical and social indicators in Spain, and the provincial social wellness index.

Defensor del Pueblo. 2003. *Listas de espera en el sistema nacional de salud*. Madrid: Informes, Estudios y Documentos. Serie III. Defensor del Pueblo Publicaciones.

It studies the volume and characteristics of the "waiting lists" in the public health system, around three specialized care services: first consultations with specialized doctors, lab tests or diagnostics and surgery interventions. It gives out information from the INS (National Health System) and the Autonomous Communities. It proposes some general recommendations in the health care management.

Calvo M., Gascón E. y Gracia, J. 2002. *La incidencia de la inmigración en el ámbito de la administración de justicia*. Zaragoza: Consejo General del Poder Judicial y Laboratorio de Sociología Jurídica de la Universidad de Zaragoza.

It provides a sociodemographic profile on immigrants that access the Justice administration. It analyses the treatment immigrants receive in court when they are demanded and as plaintiffs. It studies discrimination red flags in access to courts or in judges' sentences.

Secretaría General de Asuntos Sociales. Dirección General de Acción Social, del Menor y de la Familia. 2002. *El sistema público de servicios sociales. Memoria del plan concertado de prestaciones básicas de servicios sociales en corporaciones locales 2000-2001*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

It collects the main data on implementation of the projects financed by the "Plan Concertado" ("Agreed Plan") during year 2000. It refers to aspects such as typology of projects, its municipal and population coverage, together with its funding. It analyses information from each "Comunidad Autónoma". It remarks the approval of the "Strategic Plan on Primary Care Social Services", which should evaluate the impact or coverage of the public system of primary care social services.

Universidad Internacional de Andalucía. 2004 (no publicado). *Evaluación del sistema público de servicios sociales de atención primaria en Andalucía*. Sevilla: Consejería para la Igualdad y Bienestar Social.

This research analyses the scope of Primary Care Social Services in Andalusia and its capacity to response to population's needs. In the main balance, some conclusions have been added in relation to the non-take up and exit from these benefits, such as general lack of knowledge of the system, the expectations the citizens have and the negative answer to their claims.

Rodríguez Cabrero, G. 1998. *Servicios sociales y pobreza. Las condiciones de vida de la población pobre en España*. EDIS et al. Madrid: Fundación FOESSA

This work is based on a specific survey performed 1994 to 1996 in all Spain to families in a poverty situation. In the chapter "Social Services and Poverty" there is an analysis of the knowledge, use and evaluation of the effectiveness of Social Services by the impoverished population. It compares the public and private social services (Red Cross and Cáritas as the private sector).

2. General literature

ABRAHAMSON, P., "Regímenes europeos del bienestar y políticas sociales europeas: ¿convergencia de solidaridades? En SARASA, S. y MORENO, L. (comps.), *El estado del bienestar en la Europa del sur*, CSIC, Madrid, 1995, págs. 113-156.

ABRAMOVICH, V., *Los derechos sociales como derechos exigibles*, Trotta, Madrid, 2002.

ABRAMOVICI, G., *Social protection : expenditure on pensions*, EUROSTAT, 2003.

ADELANTADO, J. y GOMÀ, R., "El contexto: la reestructuración de los regímenes de bienestar europeos", en ADELANTADO, J. (coord.), *Cambios en el estado del bienestar*, Icaria, Barcelona, 2000, págs. 63-96.

ADELANTADO, J. y GOMÀ, R., "La política de vivienda", en ADELANTADO, J. (coord.), *Cambios en el estado del bienestar*, Icaria, Barcelona, 2000, págs. 313-347.

AMBROSSIUS, G. y HUBBARD, W.H., *Historia social y económica de Europa en el siglo XX*, Alianza, Madrid, 1992.

APARICIO, R. Y TORNOS, A., *La inmigración y la economía española*, IMSERSO, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2000.

BALAGUER, M., BARREDA, M. Y CUADROS, D., *Els beneficis de la immigració estrangera a Catalunya*, Departament de Benestar Social, Generalita de Catalunya, Barcelona, 1999.

BELLÓN, F.A. y otros, "La tutela procesal de los derechos fundamentales en el veinte aniversario de la constitución", en *Revista de las Cortes Generales* Nº 45, 1998, págs. 145-184.

BORREL, C. i BENACH, J. (coord.), *Les desigualtats en la salut a Catalunya*, Fundació Jaume Bofill, Barcelona, 2002.

BOSCÁ, J.E., FERNÁNDEZ, M. y TAGUAS, D., "El gasto en protección social en España: índices de cobertura respecto a la Unión Europea", en *Hacienda Pública Española*, Nº 141/142, 1997, págs. 61-73.

BRIONES, N. y COLECTIVO IOÉ, *Las mujeres y sus síntomas. Trastornos psicológicos detectados en los Centros de Salud de la Comunidad de Madrid*, Consejo de la Mujer, Madrid, 2000.

CACHÓN, L., "Discriminación en el trabajo de las personas inmigradas y lucha contra la discriminación", en GARGANTÉ, S. y otros, *La discriminación racial. Propuestas para una legislación antidiscriminatoria en España*, Icaria, Barcelona, 2003, págs. 39-101.

CALVO, M., GASCÓN, E. y GRACIA, J., *La incidencia de la inmigración en el ámbito de la administración de justicia*, Laboratorio de Sociología Jurídica de la Universidad de Zaragoza, Zaragoza, 2002.

CALVO BUEZAS, T., *Investigación epidemiológica de casos en población desfavorecida (Estudio de casos)*, Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, Madrid, 1999.

CANTARERO, R., *Administración de justicia y obstruccionismo judicial*, Ed. Trotta, Madrid, 1995.

CASADO, D. y LÓPEZ, G., *Vejez, dependencia y cuidados de larga duración. Situación actual y perspectivas de futuro*, Fundación "la Caixa", Barcelona, 2001.

CASTLES, F., "Welfare state development in southern europe", en *West European Politics*, vol. 18, nº 0, 1987.

CASTILLO, S. y MAZARRASA, L., *La salud de la mujer inmigrante en la Comunidad de Madrid: percepción, accesibilidad y utilización de servicios sanitarios*, Instituto de la Mujer e Instituto de Salud Carlos III, Madrid, 1999.

CEBRIÁN, I. y otros, *Protección social y acceso al empleo*, CES, Madrid, 1996.

CHARRO, M.P., *Las autorizaciones para trabajo de Extranjeros*, en Aranzadi, Pamplona, 2000.

COLECTIVO IOÉ, *Participación ciudadana y urbanismo*, Colegio de arquitectos de Madrid, Madrid, 1985.

COLECTIVO IOÉ, *Participación ciudadana y voluntariado social*, EFOSS-Ayuntamiento de Madrid, Madrid, 1989.

COLECTIVO IOÉ, *Repensar la Exclusión. Una reflexión sobre las relaciones sociales que originan exclusión y vulnerabilidad en la Comunidad de Madrid*, CCOO, Madrid, 2001a.

COLECTIVO IOÉ, *Mujer, inmigración y trabajo*, IMSERSO, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2001b.

COLECTIVO IOÉ, *Experiencias de discriminación de minorías étnicas en España. Inmigrantes no-comunitarios y colectivo gitano*, European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia, Viena, 2003a.

COLECTIVO IOÉ, *La escolarización de hijas de familias inmigrantes*, CIDE / Instituto de la Mujer, Madrid, 2003b.

COLECTIVO IOÉ, *Salud y estilos de vida en España. Un análisis de los cambios ocurridos en la última década*, FUNCAS, Madrid, 2004.

COMISIÓN EUROPEA, *Medidas adoptadas por los Estados Miembros de la Unión Europea para ayudar a los jóvenes sin titulación*, Red Europea de Información en Educación (EURYDICE), DG XXII, Bruselas, 1998.

COMISIÓN INTERMINISTERIAL COORDINADA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, *Plan de Acción para el empleo del Reino de España-2002*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2002.

CONDE, F., *Las representaciones sociales sobre la salud de la población activa masculina de la Comunidad de Madrid*, Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, 1997.

CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID, *Plan de salud mental en la Comunidad de Madrid 2003-2008*, Madrid, 2002.

CORTÉS, L., FERNÁNDEZ, C. y PLAZA, P., "Vivienda y Exclusión Residencial", en AGUILAR, M., LAPARRA, M. y PÉREZ, B. (coords.), *Investigaciones de base para la elaboración del Plan de Lucha contra la Exclusión Social en la Comunidad de Madrid*, Comunidad de Madrid, Madrid, 2001, págs. 331-466.

CORTÉS, P., "Más cobertura social para los trabajadores del campo", en *Claridad* Nº 35-36, 1990, págs. 55-58.

DEFENSOR DEL PUEBLO, *Informe anual 2001 y debates en las Cortes Generales. I. Informe*, Congreso de los Diputados, Secretaría General, Madrid, 2002.

DEFENSOR DEL PUEBLO, *Listas de espera en el sistema nacional de salud*, Defensor del Pueblo, Madrid, 2003.

DÍAZ MARTÍNEZ, E., "Desigualdades en salud y estratificación social en España: un análisis estadístico de la Encuesta Nacional de Salud de 1995", en *Documentación Social* Nº 127, 2002, págs. 125-141.

- DÍAZ PILA, M^a. M., *El delito de acusación y denuncias falsas: problemas fundamentales*, PPU, Barcelona, 1996.
- ESPING-ANDERSEN, G., *Los tres mundos del estado de bienestar*, Ed. Alfons el Magnànim, Diputació de València, València, 1990.
- ETXEZARRETA, M., "Acerca de la Seguridad Social", en TORRES LÓPEZ, J. (coord.), *Pensiones públicas: ¿y mañana qué?*, Ariel, Barcelona, 1996.
- GALÁN GARCÍA, A., "La universalización de la Seguridad Social en España. Una aproximación histórica", en CARDENETE FLORES, M.A., (ed.), *Las prestaciones sociales en el umbral del siglo XXI*, Universidad de Huelva, Huelva, 1999, págs. 93-131.
- GARDE, J.A. (Ed.), *Políticas sociales y estado de bienestar en España. Informe 2003*, FUHEM, Madrid, 2003.
- GÓMEZ RODRÍGUEZ, A.J., *Necesidades de salud y utilización de servicios sanitarios por los inmigrantes africanos en Granada*, Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada, 1992.
- GONZÁLEZ CALVET, J., "Reforma y futuro del sistema de protección social", en *Mientras Tanto*, Nº 67, 1997.
- INSTITUTO DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, *Anuario estadístico de la Comunidad de Madrid 2001*, Madrid, 2002.
- INSTITUTO DE INFORMACIÓN SANITARIA, *Barómetro sanitario 2003*, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid, 2004.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, *Encuesta Sobre discapacidades, deficiencias y estado de salud 1999*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2000 (CD).
- LAPARRA, M., AGUILAR, M. y PÉREZ, B., "La garantía de ingresos mínimos en el Plan contra la exclusión social en la Comunidad de Madrid", en AGUILAR, M., LAPARRA, M. y PÉREZ, B. (coords.), *Investigaciones de base para la elaboración del Plan de Lucha contra la Exclusión Social en la Comunidad de Madrid*, Comunidad de Madrid, Madrid, 2001, págs. 9-46.
- MALGESINI, G., "Reflexiones sobre migraciones, cooperación y coodesarrollo", en *Arxius* Nº 5, noviembre 2001, págs. 123-146.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE, *Las cifras de la educación en España*, Madrid, 2002.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE, *El sistema educativo español 2002*, Secretaría General Técnica de la Subdirección General de Información y Publicaciones, Madrid, 2002.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO, *Encuesta nacional de salud de España 1997*, Madrid, 1999.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, *El sistema público de servicios sociales*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 1997.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, *Informe sobre la minoría gitana*, Madrid, 2000.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, *Anuario de estadísticas laborales y asuntos sociales 2000*, Madrid, 2001a.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, *Plan Nacional de acción para la inclusión social del Reino de España*, Madrid, 2001b.
- MONEREO, J.L., "El modelo español de protección contra el desempleo", en LÓPEZ LÓPEZ, J. (coord.), *Seguridad Social y protección social: temas de actualidad*, Marcial Pons, Ediciones Jurídicas y Sociales, Madrid, 1996, págs. 199-211.
- MORENO, F.J. y GONZÁLEZ FERRER, A., "Políticas sanitarias dirigidas a minorías étnicas y extranjeros en Gran Bretaña, Francia y España", en *Revista de Documentación Social* Nº 127, abril-junio 2002, págs. 207-225.
- MUÑOZ, M. y VÁZQUEZ, C., "Las personas sin hogar aspectos psicosociales de la situación española", en *Intervención Psicosocial*, Nº 1, Vol. 7, 1998, págs. 7-26.
- NOGUERA, J.A., "Las políticas de garantía de rentas. Pensiones", en ADELANTADO, J. (coord.), *Cambios en el estado del bienestar*, Icaria, Barcelona, 2000, págs. 171-211. -
- NUÑO, J.L., "La información pública como objetivo de mejora de la gestión de la Seguridad Social en 1985", en *Revista de Seguridad Social*, Nº 27, 1985, págs. 81-112.
- OECD, *Education at a Glance. Indicators*, 2000.

- PORRAS, M. y CASTELLANOS, J.L., "Los servicios sociales: generales y especializados. Su importancia en las políticas de inclusión", en RODRÍGUEZ CABRERO, G. y SOTELSEK, D. (eds.) *Apuntes sobre bienestar social*, Universidad de Alcalá, Madrid, 2002, págs. 193-233.
- RAYA, E., *Políticas sociales y ciudadanía*, Madrid, 2000.
- REVENGA, M., *Los retrasos judiciales: ¿cuándo se vulnera el derecho de un proceso sin dilaciones?*, Tecnos, Madrid, 1992.
- RODRÍGUEZ CABRERO, G., "El desarrollo de la política social en la Unión Europea. Una visión general", en RODRÍGUEZ CABRERO, G. y SOTELSEK, D. (eds.), *Apuntes sobre Bienestar Social*, Universidad de Alcalá, Alcalá, 2003, págs. 103-114.
- RODRÍGUEZ-VILLASANTE, T., *Comunidades locales, análisis, movimientos sociales y alternativas*, IEAL, Madrid 1984.
- RON LATAS, R.P., "Suspensión y extinción de prestaciones por desempleo, y de infracciones y sanciones administrativas en la protección por desempleo", en *Actualidad Laboral* Nº 33, 2002, págs. 733-742.
- SARASA, S. y MORENO, L. (comps.), *El estado del bienestar en la Europa del sur*, CSIC, Madrid, 1995.
- SECRETARÍA GENERAL DE ASUNTOS SOCIALES. DIRECCIÓN GENERAL DE ACCIÓN SOCIAL, *El sistema público de servicios sociales. Memoria del plan concertado de prestaciones básicas de servicios sociales en corporaciones locales 2000-2001*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2002.
- SERRANO BUTRAGUÑO, I. (dir.), *Delitos contra la administración de justicia*, Ed. Comares, Granada, 1995.
- SERVICIO DE ESTUDIOS DE CÁRITAS ESPAÑOLA, *Propuestas sobre políticas sociales contra la exclusión social en salud*, Madrid, 2000.
- SERVICIO DE PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN Y RENTAS MÍNIMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, *Memoria de gestión año 2001*, Madrid, 2002.
- SOCIOLOGÍA ANDALUZA (Estudios de mercado y opinión), *Tablas estadísticas y gráficos del estudio sobre las listas de espera*, Sevilla, 1992.
- TOHARIA, L., "El sistema español de protección por desempleo", en *Papeles de Economía Española* Nº 72, 1997, págs. 192-213.
- URBANOS, R.M., *Evolución de la desigualdad de acceso y utilidad en la sanidad pública española: una aproximación a la equidad a partir de las encuestas de salud*, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Madrid, 1996.
- VAL TENA, A.L. de, "El derecho de los extranjeros a la protección de la salud", en *Civitas* Nº 109, 2002, págs. 45-77.
- VÁZQUEZ-BARQUERO, J.L., DE SANTIAGO, A. y DÍEZ, J.F., "La salud mental de la mujer en España", en DE ONÍS, M. y VILLAR, J. (coord.), *La mujer y la salud en España*, Instituto de la Mujer, Madrid, 1992, volumen 3.
- VEGAS, J., "Las personas sin hogar en el Programa del Ingreso Madrileño de Integración", en *Trabajo Social hoy*, 2º semestre de 2001, págs. 16-26.